

CYFARFOD:	PWYLLGOR IAITH
DYDDIAD:	HYDREF 23 2014
TEITL:	CWYNION IAITH
AWDUR:	SWYDDOG CYDRADDOLDEB AC IAITH
PWRPAS YR ADRODDIAD	CYFLWYNO'R CWYNION DIWEDDARAF A DIWEDDARU'R IS-BWYLLGOR

CWYNION YN YMWNEUD A'R CYNGOR, PARTNERIAID NEU SEFYDLIAD TRYDYDD PARTI

DYDDIAD	CWYN	YMATEB.
Mehefin 2014	Cwyn gan aelod o'r cyhoedd, a gyflwynwyd drwy'r Comisiynydd, ynglŷn â'r ffaith y cafodd ei chyfeirio gan yr Uned Safonau Masnach i rif lle nad oedd person Cymraeg ar gael ar y pryd i ymateb i'r galwad	<p>Esboniwyd i'r cwynydd nad yw'n swyddogaeth statudol i'r Cyngor ddarparu cyngor i ddefnyddwyr bellach. Trosglwyddwyd ei ymholiad o'r Cyngor ac i ganolfan gyswllt CAB (nid yw'r Cyngor yn ariannu'r gwasanaeth penodol yma).</p> <p>Mae'r cwmni sy'n darparu'r gwasanaeth i CAB yn cynnig gwasanaeth cyfrwng Cymraeg; ond nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael pan drosglwyddwyd yr ymholiad yma.</p> <p>Mae'r Uned Safonau Masnach wedi codi'r mater gyda CAB, ac wedi derbyn cadarnhad y bydd yn cael ei drafod yn y cyfarfod adolygu cytundeb nesaf.</p>
Mehefin 2014	Cwyn bod aelod o'r cyhoedd wedi derbyn llythyr uniaith Saesneg o'r Uned Cefnogi Busnes	<p>Wedi ymchwilio'r mater, ymddengys bod yr Uned wedi ymateb drwy gyfrwng y Saesneg i gais a gohebiaeth uniaith Saesneg anfonwyd atynt (ymateb yn unol â Chynllun Iaith y Cyngor).</p> <p>Esboniwyd y sefyllfa i'r cwynydd ac anfonwyd fersiwn Cymraeg o'r llythyr ato.</p>
Gorffennaf 2014	Cwyn a gyfeiriwyd gan y Comisiynydd ynglŷn ag arwydd uniaith Saesneg ar yr A487 ger Groeslon	Yr Uned berthnasol wedi codi a datrus y mater gyda'r ymgwymerwyr, gan ail-bwysleisio'r angen am arwyddion dwyieithog

DYDDIAD	CWYN	YMATEB.
Gorffennaf 2014	Cwyn ynglŷn â'r defnydd o enwau dwyieithog ar strydoedd Gwynedd	<p>Esbonio'r sefyllfa (fel ag amlinellir mewn cyflwyniad i'r Pwyllgor Iaith 11/10/12). Pwysleisio mai polisi'r Cyngor yw arddel y fersiwn Cymraeg o unrhyw enw.</p> <p>Noder bod yr Adran Ymgynghoriaeth yn darparu Polisi newydd ar enwau strydoedd, i'w chyflwyno i'r Pwyllgor Iaith yn 2015.</p>
Awst 2014	Cwyn ynglŷn â diffyg defnydd o'r Gymraeg ar noson agored Pont Briwet	<p>Cysylltu â'r Adran am ymateb: Er mwyn sicrhau lefel ddigonol o arbenigedd i ateb yr ystod ehangaf o gwestiynau, cafwyd cyflwyniad gan gynrychiolydd y contractwyr (oedd yn ddi-Gymraeg).</p> <p>Gan mai cyflwyniad wrth grwydro'r safle oedd hwn, nid oedd cyfieithu-ar-y-pryd yn addas ychwaith. Fodd bynnag, trefnwyd i sylwebwyr dwyieithog o staff y Cyngor fod ar gael i esbonio ac ymateb drwy gyfrwng y Gymraeg.</p>
Hydref 2014	Cwyn gyffredinol ynglŷn â thrafferthion gyda gwefan Gymraeg y Cyngor ac arwydd Teledu CC uniaith Saesneg	Tîm y we wedi holi am fwy o wybodaeth er mwyn ymchwilio'r gwyn a'r Uned berthnasol yn ymchwilio os mai'r Cyngor sy'n gyfrifol am yr arwydd dan sylw
Hydref 2014	Ymholiad ynglŷn â chyfrwng iaith gwersi nofio	<p>Mae'n ymddangos o ymholiadau cychwynnol nad y Cyngor sy'n darparu'r gwersi penodol hyn, ond yn hytrach clwb nofio lleol.</p> <p>Mae'r Adran yn y broses o gadarnhau beth yw ein perthynas gyda'r clwb, cyn mynd ymhellach.</p>